



SAHA | SAN ANTONIO
HOUSING AUTHORITY
Opportunity Lives Here

PREGUNTAS FRECUENTES PARA APLICACION EN LINEA

Solo para las aplicaciones actuales en la lista de espera de Vivienda Pública.

TDD: 210.224.7124

1. *Debo actualizar mi aplicación?*

Si. Debe seleccionar la comunidad o comunidades donde prefiere vivir.

2. *Cuando puedo actualizar mi aplicación?*

Del 16 de Setiembre en adelante, A cualquier hora, cualquier día de la semana.

3. *Como actualizo mi aplicación?*

Para poner al día o actualizar su información, visite la página de internet de SAHA, www.saha.org, entre las fechas Setiembre 16 a Octubre 4 del 2013. Siga las instrucciones para poner al día o actualizar su información.

4. *Que necesito para actualizar mi aplicación?*

Nombres, número de seguro social, fechas de nacimiento, de usted y todos los miembros de su familia, y el ingreso total de todos los miembros de su familia.

5. *Que sucede si no actualizo mi aplicación?*

Si usted no complete su aplicación el 4 de Octubre, 2013, su aplicación será retirada de la lista de espera de Vivienda Pública. Pero esto no afectará su estado en aplicaciones para el Programa de Vales o Boucher para Escoger Vivienda.

6. *Si usted no tiene acceso a una Computadora, o no sabe como usarla?*

Acceso gratuito a computadoras es también disponible en la mayoría de los sitios de Vivienda Pública de SAHA, y también se ofrece acceso a Internet gratuito. Computadoras son también disponibles en cualquiera de los 26 centros del Sistema de Bibliotecas Públicas de la Ciudad de San Antonio.

Para aquellas personas que necesiten ayuda se brindara asistencia a través del sistema Bilingüe de Servicios al Cliente (Español-Inglés) llame al teléfono: 1-877-550-1109.

7. *Si necesito ayuda o no puedo salir de mi casa?*

Para aquellas personas que necesiten ayuda se brindara asistencia a través del sistema Bilingüe de Servicios al Cliente (Español-Inglés) llame al teléfono: 1-877-550-1109.

Para personas que necesitan acomodo especial, SAHA brindará ayuda personal en nuestras oficinas centrales de Lunes a Viernes de 8 a.m. – 5 p.m.

8. *Si entro mi número de seguro social en la aplicación en línea, y me da un mensaje que dice: "Entre un número de seguro social VALIDO"*

Llame al teléfono gratuito 1-877-550-1109 (toll free number).

9. *Si me da un mensaje que dice: "Usted ya completo su aplicación" (Alguna otra persona utilice mi número de seguro social?)*

Llame a SAHA al teléfono gratuito 1-877-550-1109 (toll free number).

10. *Como sé que la actualización de mi aplicación ha sido recibida?*

Cuando usted selecciona "**complete la solicitud**" al final del proceso, la computadora le dará un numero de confirmación. **Por favor apunte este número para futuras referencias.**

11. *Si pierdo mi número de confirmación, puedo utilizar mi número de seguro social?*

Sí, pero debe llamar a SAHA al teléfono 1-877-550-1109 para asistencia.

12. *Mi lugar en la lista de espera será siempre el mismo?*

Sí, su fecha y hora asignadas originalmente serán las mismas, sin ningún cambio. Y se aplicaran a todos los desarrollos de vivienda que usted escogió.

13. *Cuando se me ofrecerá un lugar para vivir?*

Cuando su nombre alcance los primeros lugares de la lista de espera en uno de los desarrollos de vivienda que usted escogió, SAHA le contactara por medio de correo postal. Asegúrese de actualizar su información si usted se muda o cambia dirección postal.